

PRIVACY VERKLARING LADY BUTLER

Lady Butler vindt privacy en vertrouwen erg belangrijk. Persoonlijke gegevens van klanten, potentiële klanten en bezoekers worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens van jou verzameld worden en waarom dit gebeurt.

Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met info@ladybutler.nl

Artikel 1. Wie is Lady Butler

Lady Butler is een eenmanszaak, gevestigd te (2031 BM) Haarlem aan de Waarderhaven 50. Lady Butler staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51678667. Thalita van Heems is de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2. Welke gegevens worden er gebruikt?

In dit onderdeel kun je een overzicht vinden van de gegevens die Lady Butler van jou verwerkt, de reden van verwerking, welke juridische grondslag er is om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang de gegevens van jou bewaard zullen worden.

Lady Butler verwerkt je naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats of vestigingsplaats, e-mail, telefoonnummer en andere bedrijfsgegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Uit hoofde van de overeenkomst verzamel Lady Butler alle gegevens die nodig zijn om uit naam van jou als klant te handelen. Lady Butler zal deze gegevens optimaal beveiligen en verwijderen zodra onze overeenkomst is beëindigd.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerkt Lady Butler jouw naam, factuuradres, btw nummer, klantnummer, e-mail, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan Lady Butler, jouw betaling niet verwerken. Deze gegevens zijn nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dient Lady Butler deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal Lady Butler deze gegevens van jou verwijderen.

Lady Butler vindt het belangrijk de relatie met jou als klant goed te kunnen onderhouden. Voor het CRM systeem slaat Lady Butler dan ook jouw naam, bedrijfsnaam, e-mail, eventueel telefoonnummer en opgestelde documenten op. Jij hebt hier toestemming voor gegeven door een overeenkomst met Lady Butler aan te gaan. Dit doet Lady Butler uit een commercieel belang. Lady Butler zal deze gegevens na 7 jaar verwijderen, tenzij jij hier eerder een verzoek toe indient.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over de dienstverlening, zal Lady Butler je naam, e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruikt Lady Butler voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Lady Butler zal gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten toevoegen aan jouw klantendossier en 7 jaar bewaren.

Lady Butler heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Lady Butler gebruikt jouw naam, e-mail en social media account voor direct marketing en social media marketing. Lady Butler zal deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft van de nieuwsbrief of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden. In elke nieuwsbrief die wordt verzonden heb jij de mogelijkheid je uit te schrijven.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren, wordt door Lady Butler gebruik gemaakt van analytische en retargeting diensten. Lady Butler heeft een commercieel belang om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om de service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Lady Butler zal jouw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en een Facebook Pixel en Lady Butler is aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden. Lady Butler zal hieromtrent een verwerkersovereenkomst sluiten.

Deze analytische en retargeting diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van deze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroep statistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kan Lady Butler gerichter advertenties plaatsen. Deze cookies zijn actief zo lang Lady Butler de Pixel heeft geïnstalleerd. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan Lady Butler doorgegeven.

Op onze website zijn social plugins geplaatst. Met deze social share buttons kun jij de berichten en artikelen van Lady Butler delen op jouw platformen. Via het gebruik van deze buttons plaatsen Facebook, Twitter, LinkedIn en Google Plus cookies op jouw apparaat. Dit zullen voornamelijk cookies zijn die jouw gebruikservaring optimaliseren, maar daarnaast kunnen zij ook tracking cookies plaatsen die jouw surfgedrag over meerdere website volgen.

Wanneer jij niet (meer) wilt dat Lady Butler cookies plaatst, kun jij in jouw browserinstellingen aangeven dat je geen cookies accepteert en alle geplaatste cookies verwijderen. Je dient dit wel op elke computer en in elke browser die je gebruikt aan te geven. Om het plaatsen van reacties onder de berichten of recensies over de diensten van Lady Butler mogelijk te maken, verwerkt Lady Butler je naam, bedrijfsnaam, eventuele logo, e-mail, eventueel Facebook account en de inhoud van je bericht. Met het plaatsen van je bericht of recensie worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Lady Butler bewaart deze gegevens totdat jij jouw reactie verwijdert of Lady Butler het bericht verwijdert. Recensies over Lady Butler worden bewaard zo lang deze actueel en relevant zijn of totdat jij een verzoek doet tot verwijdering. Daarnaast kan Lady Butler uit commercieel belang, met jouw expliciete toestemming, jouw recensie op onze website plaatsen.

Tot slot kun jij een webinar volgen van Lady Butler. Wanneer je je hiervoor inschrijft wordt door Lady Butler, jouw naam, e-mail en eventuele betaalgegevens verwerkt. Lady Butler gebruikt deze enkel om jou de link naar het webinar te kunnen sturen en je een herinnering te sturen wanneer het webinar bijna begint. Deze gegevens worden bij gratis webinars 3 maanden bewaard en worden bij betaalde webinars tot 7 jaar voor de Belastingdienst bewaard

Artikel 3. Hoe verkrijg je de opgeslagen gegevens?

Bovenstaande gegevens heeft Lady Butler van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan Lady Butler hebt verstrekt. Daarnaast verwerk Lady Butler gegevens over jou als persoon die Lady Butler heeft verkregen van klanten, om te helpen met hun bedrijfsvoering.

Artikel 4. Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Lady Butler om jouw gegevens in te zien.
 2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
 3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Lady Butler, kun jij bezwaar maken.
 4. Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Lady Butler jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
 5. Geautomatiseerde verwerking - Jij mag altijd jouw standpunt over een geautomatiseerd besluit van Lady Butler laten weten en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.
 6. Intrekking - Wanneer Lady Butler gegevens heeft verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die Lady Butler je kan leveren.
- Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar info@ladybutler.nl. Lady Butler zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer Lady Butler niet aan je verzoek kan voldoen, zal Lady Butler jou laten weten waarom jouw verzoek af gewezen wordt. Lady Butler is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren wanneer jij een verzoek indient.

Artikel 5. Wie ontvangen jouw gegevens?

Lady Butler zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en externe adviseurs. Lady Butler sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Lady Butler zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 . Geautomatiseerde besluitvorming

Lady Butler kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van de door jou verstrekte gegevens. Het is daardoor mogelijk dat een deel van onze diensten niet (meer) voor jou beschikbaar is.

Artikel 7.. Slotbepalingen

Lady Butler raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat Lady Butler wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop Lady Butler je gegevens gebruikt, kun je een e-mail sturen naar info@ladybutler.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop Lady Butler met je gegevens omgaat kun je dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.